



Resuelva su caso *con una mediación*

La MEDIACIÓN es una forma alternativa para la resolución de disputas. Las partes involucradas en un cargo ante el Departamento de Derechos Humanos de Illinois (IDHR) se encuentran en un entorno informal y debaten las opciones de una conciliación voluntaria con el fin de cerrar el cargo presentado ante el IDHR.

La MEDIACIÓN puede evitar un proceso de investigación prolongado y posiblemente costoso o un juicio posterior.

- **La mediación es voluntaria.** Toda resolución debe ser aceptada en forma mutua por ambas partes.
- **La mediación es gratuita.** No hay costos para ninguna de las partes.
- **La mediación es rápida.** Un cargo puede resolverse en una sola sesión. Las conferencias de mediación se programan en la oficina del IDHR de lunes a viernes de 9am a 1pm o de 1pm a 5pm.
- **La mediación es confidencial.** Las notas de la conferencia de mediación no forman parte de la investigación del cargo del IDHR en caso de que la disputa no se resuelva.
- **La mediación funciona.** La Unidad de Mediación del IDHR tiene un índice de resolución que supera el 80 % de las conferencias realizadas.

Programa una conferencia 3 simples pasos

- 1 Contáctese con IDHR y solicite una MEDIACIÓN por:
 - Teléfono: (312) 814-6889
 - Fax: (312) 814-6251
 - TTY (Teléfono de texto): (866) 740-3953
 - Correo electrónico:
- 2 Suministre su información de contacto.
- 3 Un mediador se contactará con usted para programar su conferencia de mediación y para responder cualquier pregunta que pueda tener.

Nota: IDHR requiere que todas las partes firmen un Formulario de Extensión en la conferencia de mediación.

El proceso de mediación

En caso de que ambas partes acuerden presentarse a la conferencia de mediación:

- Un mediador neutral del IDHR supervisará la conferencia y responderá todas las preguntas.
- Si bien no es obligatorio, las partes podrán optar por contar con la presencia de otro representante, que puede ser un amigo, un familiar o un abogado privado.
- Si la conferencia de mediación da como resultado una resolución voluntaria de la disputa, se prepara un acuerdo de conciliación y lo firman ambas partes. Asimismo, se le solicitará al Demandante que firme un formulario de retiro de cargos para cerrar el cargo presentado ante el IDHR.
- En caso de que alguna de las partes decida no participar en la mediación o el cargo presentado ante el IDHR no se resuelva, el caso se envía nuevamente para que se le asigne un investigador del IDHR. No se pasará información alguna de la mediación a la etapa de investigación.

Aviso para el Demandado con respecto a la Respuesta

Verificada: *El Demandado tiene la obligación de presentar una Respuesta Verificada respecto al cargo dentro de un plazo de 60 días a partir de la recepción del cargo, independientemente de si se realiza o no la conferencia de mediación. La firma del formulario de extensión no prolonga el plazo para la presentación de la Respuesta Verificada.*

Si desea más información

Contacte al Departamento de Derechos Humanos de Illinois para consultar sobre la mediación o para realizar consultas sobre otros procesos.

Oficina del IDHR de Chicago:

James R. Thompson Center
100 West Randolph Street, Suite 10-100
Chicago, IL 60601

Mediaciones: (312) 814-6889

Información general: (312) 814-6200 o al (800) 662-3942

Dispositivo de comunicación para hipoacúsicos:

(866) 740-3953

FAX: (312) 814-6251

Correo electrónico: IDHRmediation@illinois.gov

Horarios laborales del IDHR:

de lunes a viernes de 08:30 a.m. a 05:00 p.m.

(Los viernes no se realizan entrevistas de ingreso)

Sitio web del IDHR: www.state.il.us/dhr